

2020.5.20

お客様の安全のために～

いなとり荘 新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン(随時更新)

このたびの新型コロナウイルスに罹患された皆様と、感染により生活に影響を受けられている皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

また、医療従事者をはじめ感染防止にご尽力されている皆様に深謝申し上げます。

いなとり荘は、6月1日からの営業再開に向けご利用いただくお客様の安全のため新型コロナウイルスによる感染症対策として各種の予防衛生管理を強化してまいります。

#### 【 ご旅行前のお客様へ 】

感染防止対策に則り、ご来館時の際はマスクの着用をお願い申し上げます。

出来ましたら、ご旅行前から検温をいただき体調面にお気をつけください。

①発熱や風邪の症状はありますか？

②体調面でのご心配はありますか？

ご予約を頂いたお客様で来館前に体調が優れない場合は無理をなさらずその旨を当館にご連絡ご相談ください。

尚、ご到着時に発熱や風邪の症状などがある場合は、ご入館をご遠慮願っております。

何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。

#### 1. 全スタッフの衛生管理と健康管理の取り組み

- ・全スタッフ(手洗い・うがい・手指の消毒)を徹底し、風邪の症状や体調が悪い際は、自宅待機を義務づけております。
- ・全スタッフ、マスクを着用させていただきます。趣を損ねてしまいますがご容赦くださいませ。

#### 2. ご到着・チェックイン

- ・お車の駐車場までのバレーサービスを行ってりましたが、お客様のお車の衛生上に心配がございますため、当面中止させていただきます。
- ・ご入館前、玄関口での検温とアルコール消毒をお願いしております。
- ・お客様の健康確認のため、体調管理項目のご記入にご協力をお願いいたします。
- ・チェックインの際のラウンジのお席は通常より間隔を空けご用意させていただきます。

### 3. お部屋へのご案内

- ・密集防止のため、エレベーターはお一組様ずつのご乗車を徹底いたします。  
順番にご案内させていただいたため、お待たせする場合がございます。
- ・お部屋での対面接触を極力減らすため、館内のご案内はシートにまとめております。  
ご不明な点はフロントへご連絡ください。

### 4. お食事のご案内

- ・レストランのお席は間隔を空けソーシャルディスタンスに努めます。
- ・お食事の際、スタッフがマスク着用にて配膳申し上げます。  
風情のないおもてなしになってしまいますが、何卒ご容赦くださいませ。
- ・ご朝食はバイキング形式を止め、レストランにて朝食膳をご用意させていただきます。  
(6月30日まで朝食膳のご用意となりますが、感染の状況を考慮し変更となる場合もございます)

### 5. 施設について

- ・大浴場の脱衣籠やお風呂の椅子の個数を減らし密接防止に努めております。  
ロッカー、脱衣籠の清掃、消毒を定期的に行っております。  
<サウナは6月30日まで休止させていただきます>
- ・客室の清掃に加え、手すりやドアノブ、リモコン、ルームキー等、徹底して消毒しております。
- ・売店、ラウンジ、エレベーターは定期的な消毒を行っております。
- ・クラブ・カラオケボックスの営業について  
<感染症対策の一貫として6月30日まで営業を休止させていただきます>

以上、多岐にわたり、ご面倒をおかけいたしますが多くの部分でスタッフが対応、対策しております。わずらわしい事もあると存じますが、感染を回避するための取り組みです。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

長いお休みの期間は、床のワックスがけや、ガラス磨きなど  
ご来館いただいた際に寛いでいただけるよう、皆様の笑顔の思い浮かべながら  
様々なことに取り組んでまいりました。

ようやく6月1日より営業再開が決まりました。

ご滞在中は、海を眺めながら想い想いの時間をごゆっくりお過ごしください。

皆様の笑顔にお会いできることをスタッフ一同楽しみにお待ちしております。