

令和2年5月15日

関係各位様

拝啓 青葉若葉の季節を迎え、ますますご健勝にお過ごしのことと存じます  
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、コロナウイルスの影響による、全国緊急事態宣言を受け、当自治体からも営業の自粛要請が発信されました。当館も、お客様・従業員の安全を最優先し4月11日より5月31日まで休館させていただいております。皆様におかれましては多大なご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。

日々状況は変わりますが、5月8日に愛媛県知事より経済の緩和政策の発表があり5月11日より条件付きにて少しずつ自粛が緩和されて来ています。道後温泉本館、飛鳥乃湯泉も6月1日より営業を再開する事になりました。これらの状況を考慮し、6月4日より営業を再開する運びとなりました。2ヶ月近く休館しており館内のメンテナンス及びお客様に安心してお過ごし頂く為の安全対策に若干日にちが必要となり6月4日よりの営業再開になりました。

現段階で、旅館滞在中の安全を確保したサービスのガイドラインは明確ではございませんが、当館の安全対策を下記の通りご案内申し上げます。

- ① 密の状態をさける為、満館時の50%の客室稼働にて営業いたします。
- ② ロビー、客室等に手指の消毒液をご用意しております。
- ③ 通常の館内清掃に加え手摺やドアノブ等の消毒・殺菌清掃を強化します。
- ④ お客様と従業員の健康と安全の確保として従業員の出勤時の検温と業務中のマスクの着用を徹底義務付けております。
- ⑤ お部屋のアメニティにマスクをご用意させていただいております。

これらの内容を徹底しご安心してご来館いただけるようにいたします。

先日、ご案内はさせて頂きましたが、当面の間、密と思われるサウナ、茶室、カラオケボックス、ラウンジ等は引き続き使用不可とさせていただきます。その他付帯施設の営業時間の短縮に付きましても状況を見ながら対応させていただきます。

皆様におかれましても大変厳しい状況と存じますが、皆様と一緒にこの状況を乗り越えられたらと思います。今後とも何卒ご理解、ご協力をお願いいたします

敬具

道後館 取締役営業部長  
片桐 永貴