

兵庫県 有馬温泉 「有馬御苑」

<受け入れ> バリアフリー団体の受け入れは可能ですか？

身体（車椅子、食事対応あり、部屋希望あり）
車椅子→館内に段差多々あるためお勧めいたしません。食事対応→要相談、部屋希望→バリアフリー客室は無し）
知的（食事や部屋の希望は少な目ですが、大声等のリスクあり）
大声を出す可能性がある場合は 恐れ入りますがお断りしております。

<食事&宴会>

刻み食の対応はできますか？（一口大 > 刻み食 > 極刻み食 > ミキサー食） 有料ですか？
一口大ぐらいまでで少人数なら対応可（無料）
ミキサーや調理バサミなどの調理器具の貸出はできますか？ または 持ち込む事はできますか？
ミキサー不可。調理バサミは数に限りがございますが貸出可能。お客様自身が持ち込む分はOKです。
上記の器具を洗うための 流しをお借りする事はできますか？
器具を洗うための流しはお貸しできませんので、スタッフにお声掛けくださいませ。
イステールは何席まで対応できますか？個室になりますか？
イステールは約40席まで、状況にもよりますが個室の対応も可
会場は車椅子のまま入れますか？
車椅子のまま入れません。
朝食がバイキングの場合、和食膳に変更はできますか？
朝食は和食です。

<館内>

玄関から客室、大浴場、食事会場とお過ごしいただく中で 段差やスロープ、エレベーター等の状況はいかがですか？
玄関に4段ほど階段有、客室内に段差有、大浴場に行かれるまでにも階段が10段程有 食事会場も畳になりますので入口に段差有 館内にスロープはほとんどございません。 エレベーターは本館定員11名・別館定員9名（本館・別館ともに車椅子用のボタンや鏡などはありません）
バリアフリースイッチはありますか？ 場所も教えてください。
本館5Fに1つだけございます。

<客室>

バリアフリー客室はありますか？ ある場合は作りと数は？車椅子のまま入れますか？トイレは広いですか？
ありません。
バリアフリー客室がない場合は 和洋室や簡易ベッドはどのくらいありますか？
和洋室は3室（ベット2台付）他、簡易ベッドは2台
貸出備品はありますか？（貸車椅子、ベッドガード、オムツ用ゴミ箱など）
貸車椅子3台

<大浴場>

大浴場の設備はいかがですか？（手すり、風呂用車椅子、シャワーチェアなど）
一部手すりあり、シャワーチェア1つあり
貸切風呂はありますか？
ありません。