

当館では、新型コロナウイルス感染予防対策として、以下のような取り組みを致しております。また、お客様の安全を守るために、お客様にご協力をお願いする場合もございます。

ご理解ご協力を、お願い申し上げます。

- 1、チェックイン時にお客様の検温を実施致しております。ご協力をお願い申し上げます。
(ご出発前にご自宅で検温をお勧め致します。その際に体温が37.5℃を超えた場合は、ご旅行の見合わせをご検討下さいませ。
- 2、ご来泊のお客様にマスクの着用をお願い致します。
(マスクをご持参で無い場合はお一人様一枚を販売致します。)
- 3、マイスリッパをご持参下さいませ。
(スリッパのご準備が無い場合は、大人の方は使い捨てスリッパのご提供と、お子様はかわいい絵柄のスリッパを消毒してお貸出し致します。)
- 4、館内移動時のエレベーター利用は、ご家族様単位でお願い申し上げます。
- 5、お食事は広めの会場で、お客様同士の間隔を大きく取ってご用意致します。入場の際は、手指の殺菌消毒をお願い致します。
お食事の時間は私共で指定させて頂く場合がございます。また、会場は窓等を開けて換気を適時取らせて頂いております。
会場入口で手指の消毒とスリッパのお取扱いにご協力をお願い致しております。
- 6、大浴場等では、以前置いてありました共有のアメニティの設置を控えさせて頂いております(フロントにてお渡しを行っております)
また、日頃よりご利用の物をご準備頂ければ幸いです。
ませ。(歯ブラシ、フェイスタオルはご用意致します。)
露天風呂・大浴場ご利用の際は人数の上限を設けております。
ご協力の程お願い申し上げます。

【 スタッフ並びその他の対策についてご案内】

- ・お客様のお車を駐車するスペースを事前に確保しております。ご到着時は係の誘導で利用下さいませ。
- ・フロント並び売店では、飛沫感染防止のため、間隔(ソーシャルディスタンス)の確保と透明シートの設置がございます。
- ・スタッフ全員がマスクの着用と、必要に応じて手袋の着用を実施しております。
- ・お食事会場では割り箸をご利用頂いております。
- ・スタッフ全員の検温と体調報告、私用で県外へ移動する際の報告を義務付けております。
(37℃を超えた際は出勤を認めておりません)
- ・日々のうがいと手洗い励行を徹底しております。
- ・エントランスロビー・売店他、館内各所の殺菌消毒を定時で徹底しております。

【 コロナ感染が疑われる場合の対応について 】

1. 新型コロナウイルス感染症コールセンターへご相談を頂く。
2. 所轄の中之条町保健所へ報告と相談
3. 関係官庁と相談報告のうえ、ご宿泊の拒否を行う場合もございます。
4. ホテル内に1室経過観察を行うための、隔離ルームを用意しております。

四万やまぐち館

担当 根岸記入