

<取消料> 湯けむりまごころの宿一心館

予約人数	取消日								
	不泊	当日	前日	3日前	5日前	7日前	8日前	20日前	
1名 ~ 14名	100%	50%	20%	20%	-	-	-	-	
15名 ~ 30名	100%	50%	20%	20%	20%	-	-	-	
31名 ~ 100名	100%	50%	40%	20%	20%	20%	10%	-	
101名 ~	100%	50%	40%	20%	20%	20%	15%	10%	

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金にかかわらず定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料(サービス料込・種別別の宿泊料金)に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、1泊目のみ、上記取消料に基づく取消料がかかり、2泊目以降は取消料がかかりません。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわらず、1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

<一部人員減少における取消料規定>

予約人数		取消料	
予約人数 101名以上	予約人数の10%以下の減員		無料
	予約人数の 10%を 超える減員	50%以上の人員が宿泊した場合	予約人数の10%を超える人数分について上記取消料に定める不泊取消料相当額の30%
		50%未満の人員が宿泊した場合	予約人数の10%を超える人数分について上記取消料に定める不泊取消料相当額
予約人数 100名以下 主催・共催団体	予約人数の20%以下の減員		無料
	予約人数の 20%を 超える減員	50%以上の人員が宿泊した場合	予約人数の20%を超える人数分について上記取消料に定める不泊取消料相当額の30%
		50%未満の人員が宿泊した場合	予約人数の20%を超える人数分について上記取消料に定める不泊取消料相当額

<20時を過ぎても宿泊予約客未着の予約客室の取扱方>

- 22時を過ぎた場合は他のお客様に販売する場合があります。